

**BỘ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG
CỤC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÔNG GIAO LƯU TRỰC
TUYẾN**

**TÀI LIỆU DÀNH CHO NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP
THAM GIA GIAO LƯU QUA MẠNG INTERNET**

Hà Nội, tháng 09 năm 2015

MỤC LỤC

1. Đăng ký tham gia giao lưu.....	3
2. Gửi câu hỏi.....	5
3. Xem trả lời.....	6

1. Đăng ký tham gia giao lưu

Mục đích: Mỗi người dân khi tham gia giao lưu, có thể truy nhập vào Cổng Giao lưu trực tuyến của Bộ Tài nguyên và Môi trường hoặc truy nhập trực tiếp vào hệ thống giao lưu trực tuyến tại các Sở Tài nguyên và Môi trường các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Để bắt đầu tham gia giao lưu, người dân cần phải đăng ký thông tin cá nhân để tham gia, trong đó phần địa chỉ Email (không bắt buộc) nhưng nếu người hỏi có địa chỉ Email và điền chính xác trong phần đăng ký, thì các câu hỏi hợp lệ được trả lời sẽ được Hệ thống tự động tới người dân thông qua địa chỉ Email này.

Thực hiện:

- **Bước 1:** Người dân, doanh nghiệp đăng nhập vào hệ thống Cổng Giao lưu trực tuyến theo địa chỉ: <http://gltt.monre.gov.vn/>. Tại trang chủ của Hệ thống giao lưu, người sử dụng đăng ký thông tin tại khung Đăng ký tham gia giao lưu ở trên cùng bên phải trang chủ.

BỘ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG
MINISTRY OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENT

HỆ THỐNG GIAO LƯU TRỰC TUYẾN

TRANG CHỦ | XEM TRẢ LỜI | HƯỚNG DẪN Đăng nhập

THÔNG BÁO GIAO LƯU TRỰC TUYẾN

ThôngBao

Mới bạn chọn phiên giao lưu: Giao lưu trực tuyến ngày 10/10/2015

Nội dung giao lưu

	Họ Tên: Mã Tiên Anh (18 Tuổi) Địa chỉ: Điện Biên Email: trandoai@gmail.com Hỏi: Tôi xin hỏi về Luật Đất Đai File đính kèm: Bộ Tài nguyên và Môi trường tra loi cau hỏi: Tôi xin hỏi về Luật Đất Đai
	Họ Tên: Nguyen Van Toan (55 Tuổi) Địa chỉ: An Giang Email: dungdxcsh@gmail.com

ĐĂNG KÝ GIAO LƯU

Họ Tên:

Tuổi: 18

Email:

Địa chỉ:

Thuộc: -- Chọn Tỉnh Thành --

Đăng Ký Xóa

Lưu ý: Cần điền đầy đủ các thông tin theo yêu cầu và phải chọn nơi cư trú (tỉnh, thành phố) của người dân.

- (1): Người dân nhập thông tin Họ tên
- (2): Người dân nhập thông tin Tuổi
- (3): Người dân nhập thông tin địa chỉ Email; Nội dung trả lời sẽ được gửi lại thông qua địa chỉ Email này
- (4): Người dân nhập thông tin Địa chỉ nơi cư trú
- (5): Người dân chọn Tỉnh, thành phố cư trú

The screenshot shows a registration form titled "ĐĂNG KÝ GIAO LƯU". It contains the following fields with red numbered callouts: 1. "Họ Tên:" with the value "Phạm Anh Thắng"; 2. "Tuổi:" with the value "29"; 3. "Email:" with the value "thangpa86@yahoo"; 4. "Địa chỉ:" with the value "Số nhà 164, ngõ 192 Lê Trọng Tấn"; 5. "Thuộc:" with the value "TP. Hà Nội". Below the fields are two buttons: "Đăng Ký" (highlighted in yellow) and "Xóa".

- **Bước 2:** Bấm nút “Đăng ký” để bắt đầu tham gia giao lưu. Đăng ký thành công, người dân có thể bắt đầu nhận câu hỏi tham gia giao lưu.

The screenshot shows the "HỆ THỐNG GIAO LƯU TRỰC TUYẾN" (Online Exchange System) interface. At the top, there is a header for the "BỘ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG" (Ministry of Natural Resources and Environment). Below the header, there are navigation links: "TRANG CHỦ", "XEM TRẢ LỜI", "HƯỚNG DẪN", and a "Đăng nhập" button. The main content area is divided into two sections. On the left, there is a "Gửi câu hỏi" (Send question) section with a "Nội dung" (Content) text area, a "Chọn tệp" (Select file) button, and a "Nhập Mã:" (Enter code) field with a CAPTCHA image showing "5j J" and a "Làm mới mã" (Refresh code) button. At the bottom of this section are "Gửi Câu Hỏi" (Send Question) and "Hủy" (Cancel) buttons. On the right, there is a "THÔNG TIN ĐĂNG KÝ" (Registration Information) sidebar showing the user's details: "Họ Tên: Phạm Anh Thắng", "Tuổi: 29", "Email: thangpa86@yahoo", "Địa Chỉ: Số nhà 164, ngõ 192 Lê Trọng Tấn, Hoàng Mai, Hà Nội", and "Tỉnh Thành: TP. Hà Nội". A "Thoát" (Exit) button is located at the bottom of this sidebar.

2. Gửi câu hỏi

Mục đích: Thực hiện gửi câu hỏi đến cơ quan quản lý (Ban Tổ chức phiên giao lưu) tương ứng.

Tại một thời điểm, người dân chỉ có thể làm việc được với một phiên giao lưu. Trong trường hợp tại Đơn vị tổ chức nhiều phiên giao lưu đồng thời thì người cần chọn Phiên giao lưu cần gửi theo đúng chủ đề để gửi câu hỏi.

Thực hiện:

Người dân Nhập câu hỏi vào khung nhập thông tin và cần phải nhập mã an toàn xuất hiện ngẫu nhiên ở ô phía dưới. (Mã an toàn này tránh cho trường hợp người dân sơ ý gửi câu hỏi trùng nhau, liên tục).

Gửi câu hỏi

Nội dung

Bộ Luật hình sự năm 1999 của Nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam có mấy chương, mấy điều về các tội phạm về môi trường, có hiệu lực từ bao giờ?

Tệp tin đính kèm Quý vị có thể gửi tệp đính kèm trong trường hợp câu hỏi của quý vị dài hoặc có hình ảnh minh họa (*.doc, *.pdf, *.jpg, *.gif, *.rar, *.zip...)

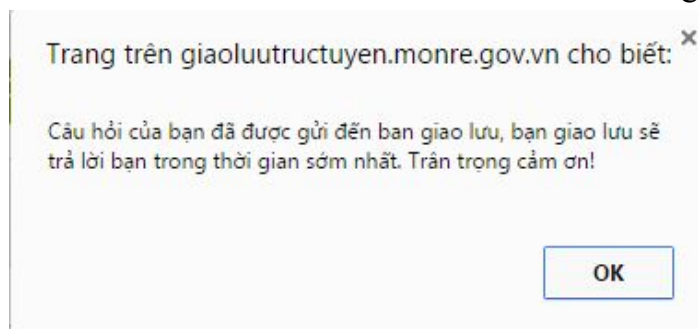
Không có tệp nào được chọn

Nhập Mã:

Sc 1

Sc1

Bấm nút **Gửi câu hỏi** để thực hiện gửi câu hỏi tới ban giao lưu. Sau khi gửi câu hỏi xong, người dân có thể thực hiện đợi câu trả lời từ Ban Tổ chức giao lưu.



3. Xem trả lời

Mục đích: Thực hiện việc xem nội dung trả lời mà Ban Tổ chức giao lưu thực hiện trả lời các câu hỏi của người dân, doanh nghiệp.

Thực hiện:

Bấm vào Tab Xem trả lời để xem nội dung trả lời của Ban Tổ chức giao lưu với câu hỏi được gửi đi.

TRANG CHỦ | XEM TRẢ LỜI | HƯỚNG DẪN

TÌM KIẾM CÂU HỎI

Tìm Kiếm

Họ Tên: Phiên Giao Lưu:

Tuổi: Từ Khóa:

Email:

- Chọn Phiên giao lưu mà mình đã đăng ký đặt câu hỏi
- Điền thông tin Họ tên, tuổi, hoặc địa chỉ Email để tìm kiếm câu trả lời của mình
- Xuất hiện danh sách các câu hỏi đã gửi

TÌM KIẾM CÂU HỎI

Tìm Kiếm

Họ Tên: Phiên Giao Lưu:

Tuổi: Từ Khóa:

Email:

KẾT QUẢ TÌM KIẾM

Họ Tên: Mã Tiến Anh (18 Tuổi)
Địa chỉ: Điện Biên
Email: trandoai@gmail.com
Hỏi: Tôi xin hỏi về Luật Đất Đại
File đính kèm:
Bộ Tài nguyên và Môi trường
tra loi cau hoi: Tôi xin hỏi về Luật Đất Đại

Họ Tên: Mã Tiến Anh (21 Tuổi)
Địa chỉ: Bắc Liêu
Email: trandoai@gmail.com
Hỏi: Xin hỏi Quý Bộ về Luật báo về Môi trườngĐã sửa...
File đính kèm:
Bộ Tài nguyên và Môi trường
Điều 1. Phạm vi điều chỉnh Luật này quy định về hoạt động bảo vệ môi trường; chính sách, biện pháp và nguồn lực để bảo vệ môi trường; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, hộ gia đình và cá nhân trong bảo vệ môi trường. Điều 2. Đối tượng áp dụng Luật này áp dụng đối với cơ quan, tổ chức, hộ gia đình và cá nhân trên lãnh thổ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam, bao gồm đất liền, hải đảo, vùng biển và vùng trời. Điều 3. Giải thích từ ngữ Trong Luật này, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau: 1. Môi trường là hệ thống các yếu tố vật chất tự nhiên và nhân tạo có tác động đối với sự tồn tại và phát triển của con người và sinh vật. 2. Thành phần môi trường là yếu tố vật chất tạo thành môi trường gồm đất, nước, không khí, âm thanh, ánh sáng, sinh vật và các hình thái vật chất khác. 3. Hoạt động bảo vệ môi trường là hoạt động giữ gìn, phòng ngừa, hạn chế các tác động xấu đến môi trường; ứng phó sự cố môi trường; khắc phục ô nhiễm, suy thoái, cải thiện, phục hồi môi trường; khai thác, sử dụng hợp lý tài nguyên thiên nhiên nhằm giữ môi trường trong lành. 4. Phát triển bền vững là phát triển đáp ứng được nhu cầu của hiện tại mà không làm tổn hại đến khả năng đáp ứng nhu cầu đó của các thế hệ tương lai trên cơ sở kết hợp chặt chẽ, hài hòa giữa tăng trưởng kinh tế, bảo đảm tiến bộ xã hội và bảo vệ môi trường.